



Subiect: Notificare privind siguranța în teren - baterii (CM-1-11AH-S, CM-1-5AH-S și CM-1-2,9AH-S)

Stimate client,

V-am informat anterior despre o posibilă problemă de calitate legată de bateriile smart BMS de la Klaxon Klick (informații publicate pe 15 octombrie).

După investigații și teste extinse, am putut identifica cauza principală a problemei de calitate. Problema de calitate se referă la defectarea unei componente a plăcii electronice a bateriei. Această defecțiune a componentei poate cauza o problemă de siguranță.

Deoarece siguranța este principala noastră prioritate, am decis să implementăm o acțiune corectivă de siguranță în teren prin scoaterea de pe piață a tuturor bateriilor din loturile afectate.

Produse și loturi afectate

Problema afectează următoarele coduri de baterie utilizate pentru Klaxon Klick:

Cod baterie Klaxon	Model baterie (consultați eticheta bateriei)	Descriere
CM-1-11AH-S	CHL134BCL20S	Baterie Race 48 V 11,6 Ah cu BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-5AH-S	CHL13230Q20S	Baterie Race Lite 48 V 5 Ah cu BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)
CM-1-2.9AH-S	CHL13130Q20S	Baterie Fly Race 48 V 3 Ah cu BMS (P, R, M, PSL, RS, FS)

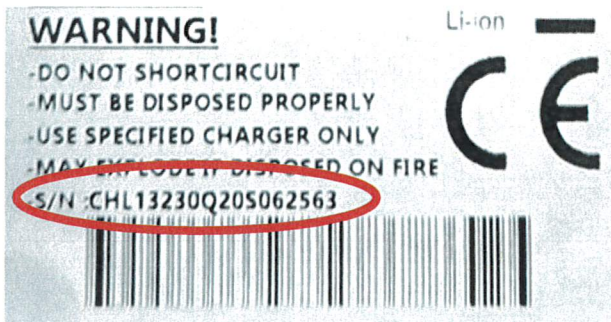


Componentele afectate aparțin loturilor 0425, 0625, 0725 și 0825. Puteți identifica numărul de lot verificând numărul de serie al bateriei - în special, caracterele 13-16:

Exemplu:

Nr. de serie: S/N CHL13230Q20S062563

Lot: 0625





Acțiune

Vă recomandăm, în calitate de client al nostru, să urmați imediat și cu atenție instrucțiunile enumerate mai jos.

Bateriile aflate în posesia dvs.:

1. Nu utilizați baterii din loturile specificate mai sus
2. Nu încărcați sau reîncărcați bateriile din loturile specificate mai sus
3. Scoateți bateria din butuc/produs
4. **OPRIȚI** bateria (o baterie **OPRITĂ** poate fi depozitată și transportată în siguranță)

Bateriile aflate în posesia clientului dvs. și/sau a clientului clientului dvs.:

Aveți responsabilitatea de a vă informa imediat clienții (și de a vă asigura că și clienții clienților dvs. sunt informați, dacă este cazul) cu privire la următoarele aspecte:

1. Nu utilizați baterii din loturile specificate mai sus
2. Nu încărcați sau reîncărcați bateriile din loturile specificate mai sus
3. Scoateți bateria din butuc/produs
4. **OPRIȚI** bateria (o baterie **OPRITĂ** poate fi depozitată și transportată în siguranță)

Colectarea și manipularea bateriilor afectate:

- a. Vă rugăm, în calitate de client al nostru, să oferiți Klaxon o imagine de ansamblu completă a bateriilor afectate de pe piața dvs. (aflate în posesia dvs. și, respectiv, a clienților dvs.).
- b. Colectați toate bateriile afectate din piața dvs. (aflate în posesia dvs. și a clienților dvs.).

Toate bateriile afectate vor fi înlocuite de Klaxon în următoarele săptămâni. Vă vom contacta cu privire la detaliile referitoare la înlocuirea bateriilor și, de asemenea, cu privire la manipularea și colectarea bateriilor afectate din locația dvs.

Ne cerem scuze pentru orice neplăcere și vă rugăm să distribuiți aceste informații întregului personal relevant din organizația dvs.

Dacă aveți întrebări sau neclarități, contactați-vă reprezentantul de vânzări sau Serviciul pentru clienți Klaxon (Orders.Klaxon@etac.com).

Am informat autoritatea de reglementare competentă.

Vă mulțumim pentru cooperare și pentru angajamentul dvs. continuu față de siguranță.

Notificare privind siguranța în teren



Arnoldstein, 13.11.2025

Cu stimă,

Riccardo Colomba

Manager de calitate

KLAXON-Mobility GmbH

Industriestrasse, 1

9601 Arnoldstein (AT)

SRN: AT-MF-000004590